

FOREVER



FOREVER ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Endkundenzufriedenheit ist unser und Ihr höchstes Gut. Da wir von der hohen Qualität und Perfektion der FOREVER Produkte genau so überzeugt sind wie Sie, steht das Thema Kundenzufriedenheit bei uns an erster Stelle.

Ganz vorne steht aber auch die Garantie, dass ein Endkunde bei Ihnen als FBO Ware zurückgeben kann, falls er diese beispielsweise nicht verträgt. Sie senden dieses Produkt, ausreichend frankiert, innerhalb von 30 Tagen nach Verkauf an Ihren Endkunden an das jeweilige Homeoffice München/Hagenbrunn zurück und erhalten den gleichen Artikel zum Weiterverkauf.

Bitte beachten Sie folgende Voraussetzungen für die Warenrückgabe:

- Das Produkt muss noch mindestens halb voll sein (50 %)
- Rechnungskopie ist beigelegt
- Endkundenquittung ist beigelegt
- Retourschein ist beigelegt
- Der FBO trägt die Portokosten der Rücksendung

Wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind, füllen Sie bitte den Retourschein, der Ihrem Paket beiliegt, aus und machen Sie eine Kopie der Rechnung. Fügen Sie dann noch die Kopie der von Ihnen ausgestellten Kundenquittung bei Weiterverkauf bei.

Ist der reklamierte Artikel bereits geöffnet oder beschädigt, dann achten Sie bitte beim Verpacken darauf, dass die Ware auslaufsicher verschlossen ist.

Frankieren Sie das Paket bitte ausreichend, unfreie Sendungen können von uns nicht angenommen werden und gehen wieder an Sie zurück.



FOREVER



FOREVER ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Schicken Sie das Paket an die entsprechende Stelle:

Forever Living Products Germany GmbH
Schloss Freiham | Freihamer Allee 31 | 81249 München

Forever Living Products Austria GmbH
Brünner Straße 14 | 2201 Hagenbrunn

Wenn die Produktrückgabe all diese Voraussetzungen erfüllt, tauscht Ihr Forever Office das reklamierte Produkt 1 zu 1 um.

IHR VORTEIL:

Sie haben wieder ein neues Produkt, das Sie an einen anderen Endverbraucher verkaufen können und Sie behalten Ihren Bonus!

BITTE BEACHTEN SIE:

Der Umtausch in ein anderes Produkt ist leider nicht möglich. Ebenso gibt es keine Erstattung in Form von „Geld zurück“. Damit müssen wir uns den Richtlinien von Forever International anpassen, denn die Zufriedenheitsgarantie ist weltweit verbindlich.

TIPP: Wenn Sie in dieser Sache unsicher sind, wenden Sie sich telefonisch an das entsprechende Homeoffice oder an die Reklamationsabteilung in München.

HINWEIS: Sie können gekaufte Waren nur in dem Land reklamieren und retournieren, in dem Sie sie gekauft haben (Deutschland oder Österreich).

ACHTUNG: Bei wiederholten unberechtigten oder arbeitsaufwändigen Warenrückgaben behält sich Forever das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr von bis zu 20 % des Einkaufspreises für zurückgegebene Produkte zu erheben.

